

Delphine LACROIX, Cheffe de projet

6 ans d'expérience

Géographe

07 60 27 63 62

lacroix@perspectives-urbaines.fr



Compétences résumées

- ▶ **Ordonnancement-Pilotage-Coordination Urbain (OPCU)** : déploiement d'outils de planification, coordination et animation du processus partenarial, suivi opérationnel et financier, aide à la décision, AMO (rédaction de cahiers des charges, notes internes ...)
- ▶ **Ordonnancement-Pilotage-Coordination Inter-chantiers (OPCIC)** : animation de réunions inter-chantiers, veilles et alertes, proposition d'actions correctives, productions de plannings et carnets de phasage
- ▶ **Création d'outils** : développement de méthodologies d'analyse, d'évaluation et pilotage d'équipes techniques pour la réalisation de solutions informatiques
- ▶ **Organisation et animation événementielle** : pilotage d'événements de grande ampleur sur des thématiques urbaines phares (mobilités, qualité des espaces de vie, santé en ville, résilience urbaine, adaptation au changement climatique ...)
- ▶ **Capitalisation** : veille stratégique, formalisation de documents ressources à l'attention de divers publics

Expérience professionnelle

- ▶ **PERSPECTIVES URBAINES ET SOCIALES – depuis décembre 2019**
Cheffe de projets – AMO, OPC-U, OPC-IC
- ▶ **LA FABRIQUE DE LA CITÉ (*think tank*) – 2017 2019**
Chargée d'études – Réalisation d'expertises sur la résilience urbaine, les stratégies territoriales, l'urbanisme favorable à la santé... Prise en charge de publications, organisation d'événements à forte visibilité (colloques internationaux-USA, conférences, ateliers d'experts)
- ▶ **GEXPERTISE-CONSEIL – 2014 2017**
Chargée de projet – Pilotage opérationnel d'un projet de R&D d'amélioration de la mobilité piétonne des PMR en France. Coordination d'un consortium de recherche de 5 partenaires. Recherche et obtention d'une subvention d'1,5 millions d'euros (BPI). Objectif final d'une application mobile/web. Pilotage en interne d'une certification ISO 9001, réalisation d'audits, de benchmark. Veille technologique et sur les innovations urbaines
- ▶ **BURGEAP Département R&D – 2013 (stage)**
Chargée d'études – Organisation d'ateliers d'experts sur l'adaptation des villes au changement climatique. Analyse d'îlots de chaleur urbains et préconisations associées. Contribution à la création de la base de données du logiciel ÉQUITÉE (aujourd'hui commercialisé aux collectivités locales, agences d'urbanisme, syndicats mixtes, Départements, Régions, etc.)
- ▶ **INSTITUT DES MÉTIERS DE LA VILLE – Antananarivo Madagascar – 2011 (stage)**
Chargée d'études – Expertise des transports collectifs locaux et des mobilités, préconisations pour le Ministère des Transports Malgache. Diagnostic pour l'ouverture d'un centre de formation dédié aux chauffeurs urbains.

Delphine LACROIX, Cheffe de projet

6 ans d'expérience

Géographe

07 60 27 63 62

lacroix@perspectives-urbaines.fr



Qualifications

École des Ingénieurs de la Ville de Paris (2012-2013)	▶ Mastère spécialisé URBANTIC co-habilité avec l'École des Ponts ParisTech Spécialité : Génie des réseaux urbains (transport, eau, énergie, déchets) et applications des NTIC dans la gestion des territoires.
Institut d'Études Politiques de Rennes (2010-2011)	▶ Master 2 ISUR Spécialité : Ingénierie des Services Urbains en Réseaux dans les pays du sud
Faculté de Géographie et d'Aménagement de Strasbourg (2009-2010)	▶ Master 1 SGE Spécialité : Systèmes Géographiques et Environnements. Études d'impact environnemental, gestion des risques, modélisation, cartographie
Langues	▶ Français, Anglais, Espagnol, Portugais
Informatique	▶ MS Project. Dapulse. Trello. Suite Microsoft Office ▶ Adobe Illustrator. InDesign. ArcGis. QGIS. MapInfo

Principales références (1/2)

AMO en phase de définition de projet

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▶ Communauté d'Agglomération du Boulonnais (depuis 2015)▶ Ville d'Outreau (depuis 2015)▶ Ville de Boulogne-sur-Mer, quartier du Chemin Vert, secteur Triennial (depuis 2009) | <ul style="list-style-type: none">◆ Coordination et animation du processus partenarial◆ Analyse des besoins en termes d'études pré-opérationnelles, établissement des cahiers des charges, analyse des offres, co-pilotage (rôle d'ensemblier)◆ Mise en perspective stratégique et aide à la décision◆ Montage de plannings opérationnels et financiers et analyse des capacités des Maîtres d'ouvrage◆ Rédaction de dossiers argumentaires |
|--|---|

Pilotage et conduite de projets de renouvellement urbain

AMO pour le montage et la contractualisation de projets NPRU : <ul style="list-style-type: none">▶ Mission AMO pour le suivi de 12 NPRU d'Est Ensemble (Est Ensemble)	<ul style="list-style-type: none">◆ Animation de réunions partenariales et de concertation◆ Ordonnancement, planification et suivi des opérations (plannings d'opération)◆ Création d'outils de suivi opérationnels et financiers des phases Protocole de préfiguration et convention (tableaux de bord, tableaux de suivi financier, etc.)
--	---

Principales références (2/2)

Ordonnance-Pilotage-Coordination inter-chantiers

Mission OPC-IC dans le cadre de projets d'aménagement et renouvellement urbain : <ul style="list-style-type: none">▶ ZAC de Villepinte (Grand Paris Aménagement)	<ul style="list-style-type: none">◆ Planification et ordonnancement des travaux (création du planning d'ensemble et du carnet de phasage de la ZAC)◆ Analyse des PIC des projets immobiliers et aménagements◆ Organisation des chantiers (création d'un PIC interchantiers, circulations, etc.)◆ Suivi des interfaces travaux en phase livraison et interventions des concessionnaires (planning détaillés, tableaux de bord)◆ Animation de réunions de coordination interchantiers◆ Réalisation de supports de communication (fiche info travaux, plans de circulation)◆ Rapport d'avancements du projet◆ Participations aux revues de projet et comités de pilotage
---	--