

Compétences résumées

- ▶ **Pilotage stratégique et opérationnel de projets de renouvellement urbain** : déploiement et pilotage d'outils de planification et d'aide à la décision (planning, maquette financière, reporting opérationnel et stratégique) ; définition, coordination et animation d'une stratégie partenariale, conception de document informatif à l'attention d'un public large (support de réunion publique) ; suivi opérationnel et financier de projets de renouvellement urbain, accompagnement à la réalisation de PPI ; préparation de Comités de pilotage/Revue de projets ; appui aux partenaires pour le passage en phase opérationnelle de leurs projets de renouvellement urbain ; veilles et alertes, proposition d'actions correctives.
- ▶ **Ordonnancement Pilotage et Coordination Inter-chantiers (OPCIC)** : conception et pilotage d'outils de suivi opérationnel (planning, carnets de phasage d'organisation de chantiers, tableaux de bords opérationnels, tableaux de bords spécifiques concessionnaires réseaux) ; analyse de plan d'installation chantier ; animation de réunions inter-chantiers ; coordination et suivi des concessionnaires réseaux ; productions de documents-cadres d'organisation de chantier.
- ▶ **Organisation et animation événementielle** : pilotage d'événements de grande ampleur sur des thématiques urbaines phares (mobilités, qualité des espaces de vie, santé en ville, résilience urbaine, adaptation au changement climatique ...).
- ▶ **Volet ANRU** : connaissance des procédures ANRU (RGA/REFI), maîtrise de la plateforme IODA, réalisation d'ajustements mineurs et d'avenants à des conventions NPRU ; appui à la réalisation des enquêtes chantiers annuelles dans le cadre du NPRU.

Expérience professionnelle

- ▶ **PERSPECTIVES URBAINES ET SOCIALES – depuis décembre 2019**
Cheffe de projets – AMO, OPC-Urbain, OPC-Inter Chantier
- ▶ **LA FABRIQUE DE LA CITÉ (*think tank*) – 2017 / 2019**
Chargée d'études – Réalisation d'expertises sur la résilience urbaine, les stratégies territoriales, l'urbanisme favorable à la santé... Prise en charge de publications, organisation d'événements à forte visibilité (colloques internationaux-USA, conférences, ateliers d'experts)
- ▶ **GEXPERTISE-CONSEIL – 2014 / 2017**
Chargée de projet – Pilotage opérationnel d'un projet de R&D d'amélioration de la mobilité piétonne des PMR en France. Coordination d'un consortium de recherche de 5 partenaires. Recherche et obtention d'une subvention d'1,5 millions d'euros (BPI). Objectif final d'une application mobile/web. Pilotage en interne d'une certification ISO 9001, réalisation d'audits, de benchmark. Veille technologique et sur les innovations urbaines
- ▶ **BURGEAP Département R&D – 2013 (stage)**
Chargée d'études – Organisation d'ateliers d'experts sur l'adaptation des villes au changement climatique. Analyse d'îlots de chaleur urbains et préconisations associées. Contribution à la création de la base de données du logiciel ÉQUITÉE (aujourd'hui commercialisé aux collectivités locales, agences d'urbanisme, syndicats mixtes, Départements, Régions, etc.)
- ▶ **INSTITUT DES MÉTIERS DE LA VILLE – Antananarivo Madagascar – 2011 (stage)**
Chargée d'études – Expertise des transports collectifs locaux et des mobilités, préconisations pour le Ministère des Transports Malgache. Diagnostic pour l'ouverture d'un centre de formation dédié aux chauffeurs urbains.

Qualifications

École des Ingénieurs de la Ville de Paris (2012-2013)	▶ Mastère spécialisé URBANTIC co-habilitation avec l'École des Ponts ParisTech Spécialité : Génie des réseaux urbains (transport, eau, énergie, déchets) et applications des NTIC dans la gestion des territoires.
Institut d'Études Politiques de Rennes (2010-2011)	▶ Master 2 ISUR Spécialité : Ingénierie des Services Urbains en Réseaux dans les pays du sud
Faculté de Géographie et d'Aménagement de Strasbourg (2009-2010)	▶ Master 1 SGE Spécialité : Systèmes Géographiques et Environnements. Études d'impact environnemental, gestion des risques, modélisation, cartographie
Univ. Paris 1 Sorbonne (2006-2009)	▶ Double licence Géographie-Economie
Langues	▶ Français, Anglais (courant), Espagnol (courant), Portugais (intermédiaire)
Informatique	▶ MS Project. Suite Microsoft Office ▶ InDesign, Adobe Illustrator, ArcGis, QGIS, MapInfo

Principales références

Pilotage et conduite de projets de renouvellement urbain

Pilotage pour la conception, le montage et la contractualisation de projets en renouvellement urbain :

- ▶ Mission d'AMO OPCU pour le suivi du NPRU de la Communauté d'Agglomération du Boulonnais, incluant les communes de Boulogne-sur-Mer (QPV Triennal-Aiglon) et d'Outreau (QPV Tour du Renard) – depuis 2019, en cours

Mission AMO-OPCU pour la mise en œuvre de projets de rénovation urbaine :

- ▶ Mission d'AMO OPC Urbain en groupement avec Atelier ruelle (mandataire) et ses co-traitants (Atelier ruelle Architecture, Atelier ruelle Paysage, Lollier Ingénierie, Rainette) pour le compte de la SA EML Habitation Moderne à Strasbourg, quartier HOHBERG – depuis 2025, en cours
- ▶ Mission d'AMO pour le NPRU de la Ville de Noyon – QPV Beauséjour – depuis 2022, en cours
- ▶ Mission d'AMO pour le suivi du NPRU de la Communauté d'Agglomération du Boulonnais, Boulogne-sur-Mer (QPV Triennal-Aiglon) et Outreau (QPV Tour du Renard) – depuis 2019, en cours
- ▶ Mission d'AMO pour le NPRU des Villes de Plaisir, Trappes et La Verrière (Saint-Quentin-en-Yvelines) – mission terminée

- ◆ Appui à la définition d'une stratégie partenariale en vue de la signature des conventions ANRU
- ◆ Rédaction de dossiers argumentaires (dossiers de demande de subventions, convention ANRU, projet d'avenant à la convention)
- ◆ Synthèse et coordination des études existantes
- ◆ Appui au montage du plan de financement (élaboration de maquettes financières, FAT)
- ◆ Animation de réunions partenariales et de concertation
- ◆ Coordination et animation du processus partenarial
- ◆ Ordonnancement et planification globale du projet
- ◆ Montage de plannings opérationnels et financiers et analyse des capacités des Maîtres d'ouvrage
- ◆ Mise en perspective stratégique et aide à la décision
- ◆ Analyse des besoins en termes d'études pré-opérationnelles, établissement des cahiers des charges, analyse des offres, co-pilotage (rôle d'ensemblier)
- ◆ Analyse des risques, systèmes d'alertes et reporting
- ◆ Suivi financier du projet

Delphine LACROIX, Cheffe de projet

11 ans d'expérience – 6 ans en renouvellement urbain

Géographe

07 60 27 63 62

lacroix@perspectives-urbaines.fr



Coordination inter-chantiers

Mission OPC-IC dans le cadre de projets d'aménagement et renouvellement urbain :

- ▶ ZAC des Tilleuls au Blanc-Mesnil (SEQUANO) – depuis 2025, en cours
- ▶ ZAC Savigny à Aulnay-sous-Bois, secteurs Mitry-Ambourget et Gros-Saule (SPL SEQUANO Grand Paris, EPT Paris Terres d'Envol) – depuis 2025, en cours
- ▶ NPRU de l'agglomération Creil Sud Oise - depuis 2024, en cours
- ▶ ZAC de l'Horloge à Romainville (SEQUANO) – depuis 2022, en cours
- ▶ ZAC des Tartres à Saint-Denis/Pierrefitte-sur-Seine/Stains (SEM Plaine Commune) – mission terminée
- ▶ GRIGNY 2 périmètre de l'ORCOD-IN (Grigny) – mission terminée
- ▶ ZAC de la Pépinière à Villepinte (Grand Paris Aménagement) – mission terminée

- ◆ Planification et ordonnancement des travaux (création du planning d'ensemble et du carnet de phasage d'organisation de la ZAC)
- ◆ Analyse des Plans d'Installation de Chantier des projets immobiliers, des équipements publics et d'aménagements des espaces publics
- ◆ Organisation des chantiers (création d'un PIC interchantiers, circulations, etc.)
- ◆ Suivi des interfaces travaux en phase livraison et interventions des concessionnaires réseaux (plannings détaillés, tableaux de bord)
- ◆ Animation de réunions de coordination interchantiers
- ◆ Réalisation de supports de communication (fiche info travaux, plans de circulation)
- ◆ Rapport d'avancements du projet

Concertation et accompagnement social

Concertation et participation des habitants :

- ▶ Mission d'AMO pour le NPRU de la Ville de Noyon – QPV Beauséjour - depuis 2022, en cours
- ▶ Mission d'AMO pour le suivi du NPRU de la Communauté d'Agglomération du Boulonnais, Boulogne-sur-Mer (QPV Triennial-Aiglou) et Outreau (QPV Tour du Renard) – depuis 2019, en cours

- ◆ Organisation d'actions de participation (ateliers, enquêtes, etc.)
- ◆ Elaboration d'outils de communication avec les habitants (fiche info-travaux, supports de présentation lors de réunions publiques d'informations, panneaux de présentation d'avancement opérationnel et financier, etc.)