

Compétences résumées

- ▶ **Pilotage opérationnel de projets de renouvellement urbain** : déploiement d'outils de planification, formation à l'usage des nouveaux outils, coordination et animation quotidienne du processus partenarial, suivi opérationnel et financier, formulation des enjeux et aide à la décision, appui à la négociation partenariale (avec les co-financeurs, bailleurs sociaux, collectivités locales et opérateurs privés), etc.
- ▶ **Pilotage stratégique de projets de renouvellement urbain** : mise en perspective des études et aide à la décision, élaboration de documents stratégiques (contrats de Ville, Plans stratégiques locaux, etc.), préparation des arbitrages des élus, animation de séminaires d'élus, préparation-animation de comités de pilotage/revues de projets, etc..
- ▶ **Montage opérationnel et financier de projets de renouvellement urbain et accompagnement à la définition de projets urbains partenariaux** : AMO pour la formalisation / négociation de conventions dans le cadre du NPRU, expertise du montage et des bilans d'aménagement, accompagnement à la réalisation de PPI, études pré-opérationnelles et de faisabilité, etc.
- ▶ **Ordonnancement Pilotage et Coordination inter-chantiers** : animation de réunions inter-chantiers, coordination et suivi des concessionnaires, productions de plannings et carnets de phasage d'organisation des chantiers, analyse de plans d'installation de chantiers, réalisation de documents cadres d'organisation des chantiers, etc.
- ▶ **Organisation** : diagnostic organisationnel et procédural, évaluation de projet et formulation de préconisations, formations (Conseils Citoyens, DDT, chefs de projet collectivités et bailleurs ...), appui à la coordination du dispositif d'accompagnement social (relogements, gestion urbaine et sociale de proximité, insertion, concertation)
- ▶ **Evaluation de la mise en œuvre de projets urbains** : réalisation de points d'étape pour le compte de l'ANRU
- ▶ **Capitalisation** : formalisation de documents ressources à l'attention des financeurs, porteurs de projet et services instructeurs
- ▶ **Enseignement** : chargée de deux cours à l'université Paris 8 (Responsable du Master 2 « Villes européennes : urbanisme, aménagement et dynamiques sociales », de l'Institut d'Études Européennes)
- ▶ **Pilotage de la mise en œuvre de mesures d'accompagnement social** : gestion urbaine de proximité, clause d'insertion par l'économie, relogements, etc.

Expérience professionnelle

- ▶ **PERSPECTIVES URBAINES ET SOCIALES – depuis octobre 2012**
Directrice de mission associée – AMO projets urbains
- ▶ **INSTITUT d'ETUDES EUROPEENES (PARIS VIII) – depuis 2017**
Chargée de cours – Master 2 : Villes Européennes et renouvellement urbain
- ▶ **EGIS CONSEIL (Mutations) – 2007 / 2012**
Directrice de mission – AMO projets urbains
- ▶ **SEM Essonne Aménagement – 2007**
Stagiaire chargée d'études – suivi d'opérations d'aménagement
- ▶ **Expériences à l'étranger (El Salvador) – 2002 / 2006**

Qualifications

Formations de spécialisation professionnelle

- ▶ Marchés publics et clauses sociales d'insertion (ACP, Samuel RETHORE, 2017)
- ▶ Conduite d'opération : de la passation de contrats de maîtrise d'œuvre à la fin de parfait achèvement (Comundi, 2016)
- ▶ Approche comparée des procédures d'aménagement (Comundi, Stanley GENESTE, 2016)
- ▶ Elaborer un bilan d'une opération d'aménagement (EFE, Florence SIE, 2013)

Claudia ROMERO, Directrice associée

18 ans d'expérience

Urbaniste

06 82 43 13 20

romero@perspectives-urbaines.fr



Institut Français d'Urbanisme, Champs sur Marne (2009)	▶ Master Urbanisme et Aménagement, spécialité : opérateurs urbains
Cursus de spécialisation (2003-2004)	▶ Gestion et management de centres anciens, Lincoln Institute of Land Policy (Cuba), 2004 ▶ Grands projets urbains pour l'Amérique Latine, Lincoln Institute of Land Policy (Guatemala), 2004
Université Centraméricaine José Siméon Cañas (El Salvador) (2002)	▶ Diplôme National d'Architecte
Langues	▶ Espagnol, Français, Anglais
Informatique	▶ Word - Excel - PowerPoint - Microsoft Project ▶ Illustrator - Adobe Acrobat - Autocad

Principales références

Stratégie et montage de projets urbains

AMO-OPCU pour le montage et le suivi de projets NPRU :

- ▶ Mission d'AMO pour le suivi du NPRU du Bois l'Abbé à Champigny-sur-Marne et Chennevières-sur-Marne (Paris Est Marne et Bois, 2019-2022)
- ▶ Mission d'actualisation du projet et aide à la contractualisation du NPRU de St Quentin (2021-2021)
- ▶ Mission AMO pour le suivi et l'aide à la contractualisation de 12 NPRU d'Est Ensemble (Est Ensemble, 2018-2019)
- ▶ Élaboration des outils de suivi et mission de pilotage et de coordination OPCU du NPRU de Besançon (depuis 2016)
- ▶ Études pré-opérationnelles phase protocole NPRU et AMO opérationnelle, (CA de Châteauroux Métropole, 2016-2017)

- ◆ Appui à la définition d'une stratégie partenariale en vue de la signature des conventions ANRU
- ◆ Synthèse et coordination des études existantes
- ◆ Rédaction de dossiers argumentaires (rapport de présentation, convention ANRU, supports RTP/CE)
- ◆ Appui au montage du plan de financement (élaboration des maquettes financières, FAT, bilans d'aménagement, calcul de valorisation foncière)
- ◆ Prévisions financières de dépenses et recettes
- ◆ Animation de réunions partenariales et de concertation
- ◆ Ordonnancement, planification et suivi des opérations (plannings d'opération)
- ◆ Création d'outils de suivi opérationnels et financiers des phases Protocole de préfiguration et convention (tableaux de bord, tableaux de suivi financier, etc.)

Pilotage et conduite de projets urbains

Mission d'appui à la mise en œuvre de projets de renouvellement urbain :

- ▶ Mission d'appui et d'expertise sur la stratégie d'action urbaine du NPRU du Bois l'Abbé à Champigny-sur-Marne et Chennevières-sur-Marne (2017-2018)
- ▶ Mission d'appui sur le bilan opérationnel du PNRQAD (2016-2017)
- ▶ Mission d'appui à la gouvernance et la mise en œuvre du PNRQAD de Marignane (ANRU, 2016)

- ◆ Bilan de l'avancement du projet et de l'organisation de la conduite de projet
- ◆ Préconisation de pistes d'optimisation des orientations, pilotage et/ou la mise en œuvre du projet
- ◆ Ordonnancement et planification de projets
- ◆ Accompagnement à l'appropriation et à la mise en œuvre des préconisations
- ◆ Animations de réunions de travail avec les équipes de maîtrise d'ouvrage et élus

Claudia ROMERO, Directrice associée

18 ans d'expérience

Urbaniste

06 82 43 13 20

romero@perspectives-urbaines.fr



Mission AMO-OPCU pour la mise en œuvre de projets de rénovation urbaine :

- ▶ NPRU de l'agglomération Créil Sud Oise (depuis 2021)
- ▶ NPRU de Mainvilliers (depuis 2020)
- ▶ NPRU du quartier du Bois l'Abbé, Villes de Champigny-sur-Marne et Chennevières-sur-Marne (depuis 2022)
- ▶ PRU Nanterre Université et Petit Nanterre, Ville de Nanterre (depuis 2015)
- ▶ PRU du quartier d'Orzy, Ville de Revin (depuis 2015)
- ▶ PRU du quartier Verneau, Ville d'Angers (2013-2018)
- ▶ PRU du quartier du Mont Saint Martin, Ville de Nemours (2013-2017)
- ▶ PRU du quartier Bernon, Ville d'Epemay (2007-2015)

- ◆ Coordination et animation du processus partenarial
- ◆ Ordonnancement et planification globale du projet
- ◆ Analyse des risques, systèmes d'alertes et reporting
- ◆ Suivi financier du projet
- ◆ Assistance au pilotage stratégique
- ◆ Aide à la contractualisation
- ◆ Assistance à la réalisation d'avenants ou ajustements mineurs
- ◆ Assistance au pilotage des études

AMO pour le pilotage de la ZAC Cœur de Ville de la Ville de Montfermeil (2013-2017)

- ◆ Suivi de la concession d'aménagement
- ◆ Coordination et animation du processus partenarial
- ◆ Suivi des procédures administratives et juridiques
- ◆ Suivi des permis de construire
- ◆ Planification et ordonnancement des travaux

Coordination inter-chantiers

Mission OPC-IC dans le cadre de projets d'aménagement et renouvellement urbain :

- ▶ NPRU des quartiers DLM/PLM, Villiers-le-Bel (Grand Paris Aménagement, depuis 2022)
- ▶ ZAC de l'Horloge, Romainville (Sequano Aménagement, depuis 2021)
- ▶ ZAC de la Pépinière, Villepinte (Grand Paris Aménagement, depuis 2018)
- ▶ NPRU Nanterre Université, Nanterre (SEMNA, 2017-2020)
- ▶ ZAC des Meuniers, Bessancourt (Grand Paris Aménagement, depuis 2016)
- ▶ ZAC du Parc Princesse, Le Vésinet (Grand Paris Aménagement, depuis 2016)
- ▶ ZAC du Parc, Bondoufle (Grand Paris Aménagement, 2016)
- ▶ PRU d'Epemay (Ville d'Epemay, 2010-2015)
- ▶ Ville de Champigny-sur-Marne (SADEV, 2010-2012)

- ◆ Planification et ordonnancement des travaux (création du planning d'ensemble et du carnet de phasage de la ZAC)
- ◆ Analyse des PIC des projets immobiliers et aménagements
- ◆ Organisation des chantiers (création d'un PIC interchantiers, circulations, etc.)
- ◆ Suivi des interfaces travaux en phase livraison et interventions des concessionnaires (planning détaillés, tableaux de bord)
- ◆ Animation de réunions de coordination interchantiers
- ◆ Réalisation de supports de communication (fiche info travaux, plans de circulation)
- ◆ Rapport d'avancements du projet
- ◆ Participations aux revues de projet et comités de pilotage

Capitalisation et évaluation de projets urbains

Points d'étapes ANRU : <ul style="list-style-type: none">▶ PRU multi-site de Fort de France (2016)▶ PRU de Nemours (Ville de Nemours, 2013)▶ PRU multi-site de Valenciennes (ANRU, 2013)▶ PRU de Mons-en-Barœul (ANRU, 2012)▶ PRU multi-site de Roubaix (ANRU, 2012)	<ul style="list-style-type: none">◆ Pilotage de l'étude et mise en place du référentiel de pilotage◆ Conduite des analyses documentaires et des études de terrain◆ Animation d'entretiens auprès des partenaires du projet◆ Prescription de recommandations◆ Animation d'ateliers thématiques techniques et stratégique◆ Définition des orientations pour l'avenant de clôture et pour le Stratégique Local
Plan Stratégiques Locaux : <ul style="list-style-type: none">▶ PRU du Quartier du Hameau (Ville de Pau, 2015-2016)▶ PRU du Quartier du Mont Saint Siméon (Ville de Noyon, 2015)	<ul style="list-style-type: none">◆ Elaboration d'un diagnostic partagé et identification des enjeux◆ Définition d'orientations stratégiques et objectifs opérationnels◆ Réalisation de plan d'actions et fiches-actions◆ Définition des modalités de mise en œuvre

Concertation et accompagnement social

Concertation et participation des habitants <ul style="list-style-type: none">▶ NPRU du quartier du Bois l'Abbé à Champigny s/ Marne et Chennevières s/ Marne (2019-2020)▶ PRU du Quartier des Fauvettes à Neuilly-sur-Marne (2018-2019)▶ PRU du quartier de Nanterre Université (2015-2019)	<ul style="list-style-type: none">◆ Définition de stratégies de concertation◆ Stratégie de programmation et d'animation de Maisons de Projet◆ Formation des Conseils citoyen◆ Organisation d'actions de participations (ateliers, séminaires, enquêtes, etc.)◆ Mise en place et suivi de la clause d'insertion par l'économie : cr des modalités d'organisation et de suivi de l'insertion (charte et o◆ Mise en place de la Gestion Urbaine de Proximité◆ Réalisation de diagnostic en marchant (gestionnaires, habitants, usagers...)
Contrat de Ville de l'agglomération Paloise (GIP-DSU, 2015-2016)	
Elaboration du projet urbain et social du PRUS multi-site du sud-ouest d'Hénin Carvin (CA d'Hénin Carvin, 2013-2014)	<ul style="list-style-type: none">◆ Elaboration d'outils de communication avec les habitants (affiche fiches info-travaux, etc.)◆ Définitions de projets sociaux :<ul style="list-style-type: none">- Elaboration d'un diagnostic partagé et identification des enjeux- Définition d'orientations stratégiques et objectifs opérationnels- Réalisation de plan d'actions et fiches-actions- Définition des modalités de mise en œuvre